

Patiënteninformatie



Uw rechten en plichten

Uw rechten en plichten

Als u wordt behandeld voor een verslavingsprobleem, heeft u te maken met rechten en plichten. Deze zijn vastgelegd in de wetgeving. Voor patiënten van Brijder zijn de rechten en plichten uitgewerkt in de notitie Rechten en Plichten, het Klachtenreglement en het Privacyreglement. Een aantal van de belangrijkste rechten en plichten worden in deze folder kort beschreven.



Tijdens het eerste gesprek worden de rechten en plichten met u besproken en eventueel verduidelijkt. De volledige tekst kan altijd worden opgevraagd via uw behandelaar.

Informatie over de behandeling

Samen met u wordt een behandelplan opgesteld. In het behandelplan wordt schriftelijk vastgelegd welke behandeling u krijgt. Nadat u hiermee heeft ingestemd, kan de behandeling beginnen.

Tijdens de behandeling wordt u op de hoogte gehouden van wat er gebeurt en met welk doel dit gebeurt. U weet wie de behandeling uitvoert, wat de inhoud is van het behandelplan en wie de eindverantwoordelijkheid draagt. Uw behandelaar houdt u op de hoogte over de voortgang en over elke volgende stap in de behandeling, maar ook wat de reden is om de behandeling (eventueel tijdelijk) te stoppen.

Uw dossier bij Brijder

In het dossier worden persoonlijke gegevens bewaard die u bij uw intake heeft opgegeven. Verder horen in het dossier de gestelde diagnose, het behandelplan, de voortgangsrapporten, de uitkomsten van onderzoeken en eventueel de gegevens over medicatie, financiën en reclassering.

Het is onze taak om uiterst zorgvuldig om te gaan met uw gegevens. In het algemeen is het zo dat uw gegevens nooit openbaar worden gemaakt. Wel kunnen bepaalde gegevens anoniem gebruikt worden voor bijvoorbeeld onderzoek, als verantwoording aan subsidiegevers, of voor publicatie in een jaarverslag. U heeft altijd recht op inzage in uw eigen dossier.

Wettelijk is vastgelegd dat een dossier vijftien jaar wordt bewaard. Bent u niet vrijwillig opgenomen, of bent u reclasseringscliënt, dan is de bewaartermijn wettelijk vijf jaar. Als u wilt,

kunt u, na beëindiging van de behandeling, schriftelijk vragen om vernietiging van het dossier.

Second opinion

Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met of twijfels heeft over de door uw behandelaar gestelde diagnose en/of behandeling. Het kan ook zijn dat uw behandelaar daarover nog enige twijfels heeft. In beide gevallen kan een second opinion uitkomst bieden. Een second opinion (een tweede mening) is de mogelijkheid om een andere behandelaar te laten oordelen over uw diagnose of behandeling. Uw behandelaar helpt u met het aanvragen van een second opinion.

Privacy waarborgen

Welke persoonsgegevens worden geregistreerd, wat er in het dossier terecht komt en hoe met die gegevens wordt omgegaan, staat in het Privacyreglement van Brijder. Daarin staat ook dat u bezwaar kunt maken tegen registratie van bepaalde gegevens in uw dossier. Als in het kader van de behandeling geluids- of videobanden worden gemaakt, is uw toestemming nodig om deze in het dossier op te nemen.

Uw privacy wordt zoveel mogelijk gerespecteerd. Er worden daarom nooit inlichtingen verstrekt over iemands aanwezigheid in de kliniek, of iemands deelname aan een behandelprogramma.

Ook voor patiënten geldt dat de privacy van medepatiënten moet worden gerespecteerd. Dat betekent dat wat in de groep besproken wordt, vertrouwelijke informatie is die in de groep blijft en niet bestemd is voor buitenstaanders.

Geheimhouding

De medewerkers van Brijder hebben de plicht tot geheimhouding. Over u en uw behandeling wordt alleen gesproken met hulpverleners die direct bij uw behandeling zijn betrokken. Alleen met uw toestemming kunnen gegevens uit uw dossier aan derden, bijvoorbeeld de huisarts of een andere hulpverlener, worden verstrekt.

Rechten bij opname

Een aantal rechten heeft met name betrekking op de opname in één van de klinieken.

Bent u opgenomen dan:

- heeft u recht op bewegingsvrijheid en contact met de buitenwereld; dat wil zeggen recht om televisie te kijken, naar de radio te luisteren en tijdschriften en kranten te lezen, post te ontvangen en te versturen, te telefoneren en bezoek te ontvangen (mits het behandelprogramma dat toelaat).
- heeft u het recht de gebruiken van het eigen geloof te volgen; u kunt contact onderhouden met een geestelijk raadsman, religieuze diensten bijwonen (mits het behandelprogramma dat toelaat) en bepaald religieus voorgeschreven voedsel gebruiken.

Informatieplicht

Naast rechten heeft u als cliënt ook plichten. Een aantal is vastgelegd in de wet, andere staan in uw behandelplan. U heeft de plicht uw hulpverlener volledig en duidelijk te informeren, zodat deze een goede diagnose kan stellen en een goede behandeling kan geven. Verder dient u de adviezen van de hulpverlener op te volgen. In het behandelplan worden nog andere plichten vastgelegd die in het belang zijn van uw behandeling.

Niet verschijnen op een afspraak (no show)

Als u niet op uw afspraak bij Brijder kunt komen, gelden voor u en voor Brijder plichten. Als u niet op een afspraak kunt komen, dient u zich 24 uur van tevoren af te melden. Brijder zal anders de kosten bij u of uw zorgverzekeraar in rekening brengen. Dit kan invloed hebben op uw eigen risico. Als u zich niet afmeldt, heeft Brijder de plicht na te gaan hoe het met uw gezondheid of welzijn is. Het Brijderbeleid is erop gericht u bij no show niet los te laten. Tijdens uw eerste gesprek zal u hierover meer worden verteld.

Programma- en huisregels

Naast de rechten en plichten gelden ook programma- en huisregels die op de afdeling of vestiging gelden waar uw behandeling plaatsvindt. Bij programmaregels moet u denken aan de plicht om deel te nemen aan de behandelprogramma's, de plicht om voldoende inzet te tonen, om op tijd te komen, om afwezigheid te motiveren, om niet te roken tijdens een programma, om terugval te melden en om mee te werken aan een urine- of ademtest. Huisregels gaan bijvoorbeeld over agressief gedrag, gebruik van middelen, roken en het meenemen van huisdieren.

Deze regels zijn nodig om de behandeling van de patiënten zo goed mogelijk te laten verlopen. De regels gelden voor iedereen op de afdeling of vestiging en worden bij de start van de behandeling uitgereikt. Individuele afspraken over beperking van rechten in het belang van uw behandeling worden in overleg met u vastgelegd in uw behandelplan. Verder zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

Bij overtreding van de regels kan een waarschuwing of een schorsing volgen. In overleg met u kunnen vervolgens voorwaarden worden gesteld, waaronder u weer aan het programma of de behandeling kunt deelnemen. Het voortdurend overtreden van de regels kan een reden zijn om de behandeling (tijdelijk) te beëindigen of deze op een andere manier voort te zetten.

Klachtenbehandeling

Brijder heeft een klachtenregeling. Zie hiervoor de folder *'Heeft u een klacht, compliment of suggestie?'* Ook op de website www.brijder.nl kunt u, naast suggesties en complimenten, uw klachten kwijt.

Algemeen recht

Elke patiënt heeft het recht om contact op te nemen met een patiëntenvertrouwenspersoon, een advocaat, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de directie van Brijder of de cliëntenraad.

De cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan dat de gemeenschappelijke belangen van patiënten behartigt en hen graag helpt en ondersteunt bij het omgaan met hun klachten. Meer hierover vindt u in de folder *'Cliëntenraad Brijder'*.



Uitgave

juni 2012