

Clëntenraad Brijder



Informatie voor cliënten van Brijder

Even voorstellen

De cliëntenraad van Brijder stelt zich graag aan u voor. Wij bestaan uit cliënten en ex-clieuten van Brijder. Door onze ervaring weten wij wat er goed gaat en beter kan. Deze ervaring zetten wij graag samen met u in!

Waarom een cliëntenraad?

Brijder wil de beste zorg leveren in een prettige, veilige omgeving. Door inspraak via de cliëntenraad blijft deze kwaliteit gewaarborgd. Daarnaast behartigt de cliëntenraad de belangen van cliënten. Deze belangenbehartiging is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ).

Voor welke onderwerpen maken wij ons sterk?

Wij zetten ons in voor tal van onderwerpen: goede zorg, een prettig verblijf en dat er goed met u wordt omgegaan.



Andere onderwerpen waarvoor de cliëntenraad zich inzet:

- Veiligheid;
- Privacy;
- Goede huisvesting;
- Maaltijden;
- Ontspanning en recreatie;
- Dagbesteding en arbeid;
- Therapieën en behandeling;
- Goede en juiste medicijnverstrekking;
- Bejegening van cliënten;
- Maatschappelijke dienstverlening:
 - huisvesting;
 - schuldhulpverlening.

Hoe werkt de cliëntenraad?

Regelmatig komt de cliëntenraad bijeen om de onderwerpen te bespreken waar we ons sterk voor maken. Daarnaast bezoeken wij maandelijks alle vestigingen van Brijder, waarbij we een luisterend oor bieden voor zaken die voor u belangrijk zijn. Tijdens ons bezoek geven we antwoord op uw vragen of we verwijzen u door naar de juiste persoon. Uw vraag kunnen wij, met uw toestemming, bespreken met het afdelingshoofd.

Wat doet de cliëntenraad niet?

Wij behandelen geen persoonlijke wensen. Daarvoor kunt u terecht bij uw persoonlijke begeleider. Ook worden individuele klachten niet behandeld. Daarvoor kunt u terecht bij de afdelingsleiding, directie of klachtencommissie patiënten.

Ook in de cliëntenraad?

De ervaringen en meningen van cliënten zijn belangrijk. Bent u enthousiast en wilt u uw stem namens cliënten laten horen? Dan kunt u zich aanmelden voor de cliëntenraad!

Meedoen betekent:

- Je eigen mening laten horen;
- Onderhandelen;
- Kennis vergroten;
- Inspraak hebben;
- Samen kijken hoe het nog beter kan;
- Cursusmogelijkheden;

Eventuele reiskosten worden vergoed.

Waar vind je de cliëntenraad?

We bezoeken de vestigingen van Brijder regelmatig. Daarnaast is de cliëntenraad te bereiken op het telefoonnummer 072 - 527 28 10 / 070 - 391 62 21 of via cr-brijder@brijder.nl.





Contactgegevens

Centrale cliëntenraad Brijder

Monsterseweg 83
2553 RJ Den Haag
Telefoon: 070 - 391 62 32

Regionale cliëntenraad Brijder Noord-Holland

Postbus 414, 1800 AK Alkmaar
Kees Boekestraat 20
1817 EZ Alkmaar
Telefoon: 072 - 527 28 00

Regionale cliëntenraad Brijder Zuid-Holland

Ma Braunweg 28
2553 PW Den Haag
Telefoon: 070 - 391 62 21

U kunt deze contactgegevens ook gebruiken om uw ervaring en uw mening als cliënt door te geven of om ons te bezoeken.

Uitgave PR & Communicatie Brijder
Maart 2010